

PROJET PATIENTS PARTENAIRES

Véronique Maye-Voutat, Directrice aux affaires extérieures

Sylvie Touveneau, cheffe de projet Patients partenaires

Direction générale

Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)



PLAN STRATEGIQUE 2020

HOPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENEVE

/01 PATIENTS PARTENAIRES

/02 COLLABORATEURS ACTEURS

/03 EXCELLENCE CLINIQUE ET QUALITÉ

/04 ITINÉRAIRES DES PATIENTS DANS LE RÉSEAU DE SANTÉ

/05 NOS VALEURS AU QUOTIDIEN

/06 PLUS DE TEMPS POUR LES PATIENTS

/07 MÉDECINE UNIVERSITAIRE LÉMANIQUE NATIONALE ET INTERNATIONALE

/08 PARCOURS PERSONNALISÉ DU COLLABORATEUR

/09 RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

BUT

Développement de la culture institutionnelle du partenariat

Pour les 3 missions des HUG enseignement, recherche et soins
A chaque étape de la consultation, du séjour du patient, dans toutes les spécialités de soins chroniques et aigus

STRATÉGIE D'IMPLEMENTATION

Faciliter l'adoption du partenariat par les patients et les professionnels

- Diminuer les craintes des patients : n'ose pas s'exprimer, conséquences sur leur soins
- Diminuer les craintes des professionnels : remise en question de leur savoir, le temps à consacrer à la collaboration

Développement du projet Patients partenaires
à partir de l'expérience des HUG

PLATEFORME PATIENTS PARTENAIRES

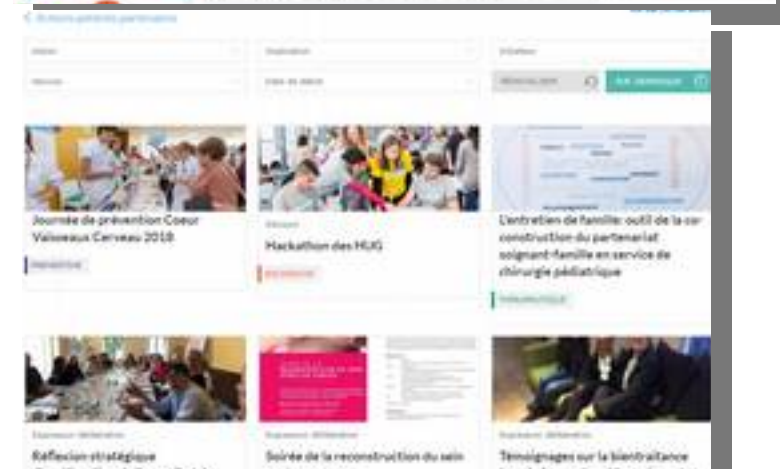
OUTILS ET ACTIVITÉS

- **Mobilisation** des partenaires engagés
- **Constitution d'un réseau** de patients, aidants, public, associations et professionnels

- **Site web Patients partenaires**

www.hug-ge.ch/patients-partenaires

- **Identification et mise en réseau** et en valeur des partenariats existants
- (carte interactive)



PLATEFORME PATIENTS PARTENAIRES

Accompagnement et soutien pour l'établissement de partenariat en réponse à une demande de collaboration :

- Prise de connaissance de l'action, projet, processus...
- Etude de la faisabilité de l'implication des patients : objectif, pourquoi, quand, comment ?
- Quels patients/aidants ? Définition des critères de sélection
- Recrutement et rencontre des patients
- Mise en relation des partenaires

Groupe de discussion, membre comité de jury, membre équipe de projet, membre de commission

→ L'accompagnement et le soutien se poursuivent jusqu'à l'instauration du **climat de confiance**.



Le groupe de patients partenaires et de professionnels organisateurs de la journée de prévention des maladies du cœur, des vaisseaux et du cerveau.

MANDAT D'ACTIVITÉS POUR LE PARTENARIAT

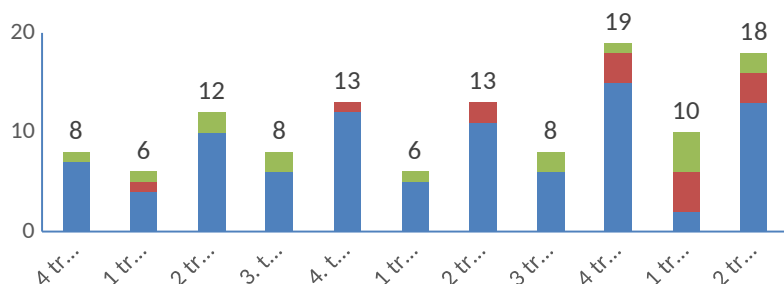
En fonction du type d'activités :

- Rapport de vécu, témoignage : bénévolat, collation, remboursement frais de transport
- Enseignement, présentation, membre équipe de projet.....Mobilisation des compétences-disponibilité
- → Etablissement d'un **mandat d'activités pour le patient**
 - les recommandations, obligations, engagement et désengagement des partenaires,
 - les activités à fournir,
 - la durée du mandat, le nombre d'heures,
 - le dédommagement
 - les coordonnées des partenaires, les signatures du professionnel, du patient partenaire et de la plateforme Patients partenaires HUG

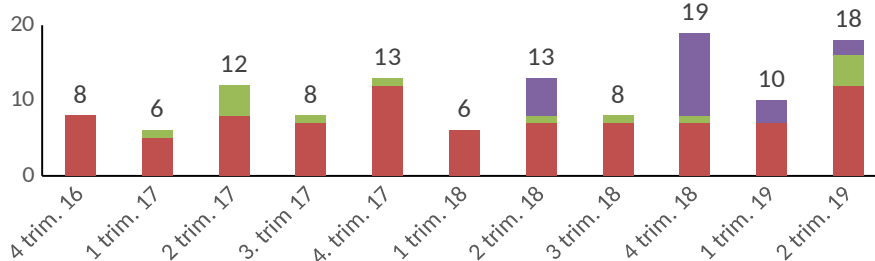
INDICATEURS

1. Un réseau de 532 patients et aidants, 748 implications de patients et aidants depuis mars 2016

2. Nbre de créations de partenariat pour les 3 missions des HUG
soins, enseignement, recherche

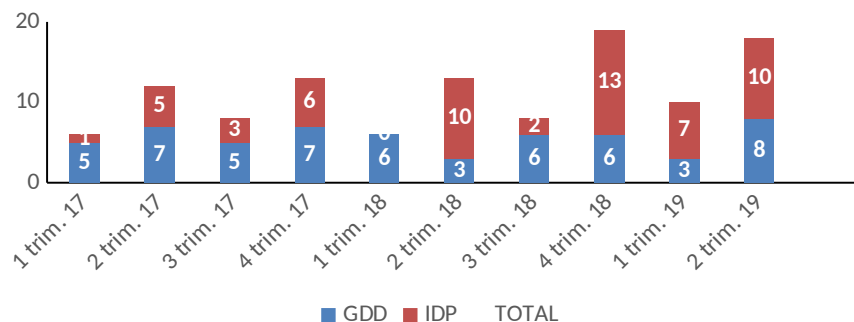


3. Nbre de créations de partenariat par niveau d'implication :
expression, décision, action



4. Nbre de créations de partenariat avec un groupe de discussion

ou implication directe du patient dans le groupe de travail



RÉSULTATS

Les patients et les professionnels sont acquis au partenariat

Satisfaction des patients et aidants d'être invités à s'exprimer, à collaborer pour l'amélioration de la qualité

Satisfaction des professionnels:

- Demande constante des professionnels pour ces collaborations avec les patients
- Initiative d'actions avec implication de patients à des niveaux de Décision et Action

Tous les départements des HUG sont investis dans des actions de partenariat

Mouvance HUG pour la culture institutionnelle du partenariat

ET DEMAIN...

Mise en place d'une formation continue :

- Pour les professionnels pour leur pratique du partenariat dans le quotidien des soins

Mise en place d'une formation pour les patients partenaires pour collaborer avec les professionnels :

- Connaissance de l'institution
- Généralités sur le partenariat, fonctionnement, recommandations
- Spécificités du partenariat liées au domaine d'activités : recherche, enseignement, soins, patient partenaire ressource

Cette formation sera dispensée par le centre de formation des HUG

PLATEFORME PATIENTS PARTENAIRES

Sylvie Touveneau

Cheffe de projet Vision 20/20

Projet **Patients Partenaires**

Site web : <https://www.hug-ge.ch/patients-partenaires>

Tel. +41 795530168

Sylvie.Touveneau@hcuge.ch

